

平成25年度事業報告書

平成25年6月1日から平成26年5月31日まで

特定非営利活動法人 東上まちづくりフォーラム

1. 事業の成果

(1) 地域資源の再発見と人材開発の場の提供

主として、「ビジネス助っ人隊」としての受託業務をこの(1)枠に入れている。現在活動をしているチームは、「コンサル助っ人隊」「パソコン・IT助っ人隊」「求職者訓練助っ人隊」の3チームであり、それぞれの活動詳細は詳述するが、全体で200万円弱の売上があがった。これは昨年度と比較すると約100万円の減収となっている。

また、上記の「ビジネス助っ人隊」の活動以外にも、受託業務として、「障害者就労施設・シニア世代連携事業」を埼玉県から受託して継続して行った。これは平成26年度が、3年間の事業予定で行ってきた同事業の最終年度となる。

(2) まちづくり提案とプロジェクト活動

昨年度までは、「志木市地域支え合いの仕組み推進事業」として、この(2)枠に入れていた事業を今回の報告からは「交流サロン・お手伝い隊連携ハッピー事業」として掲載している。これは、独立行政法人福祉医療機構の助成金を頂けて、事業を継続してきたことによる。それまで「とくとく市民大学」のスペースとして使ってきたスペースを、若干の衣替えを行って高齢者の方々が集える「交流サロン」として利用してきた。また順調に利用会員数やボランティア数を増やしてきた「お手伝い隊」の事業も一緒になってハッピー事業という名称で継続させてきた。(平成26年度においてもそうした構造は引き継がれる予定である)

「障害者・高齢者支援プロジェクト」(通称「ハート・プロジェクト」)では、継続してパソコン・ITの分野において、障害者の自立支援や高齢者の生きがい支援を行ってきた。

「防災プロジェクト」では、昨年度に引き続き、セミナーや勉強会の講師、防災組織、訓練、炊き出しなどの活動支援などを行ってきた。

「住まいと地域の絆プロジェクト」では、埼玉県NPO基金による助成を受け、「マンション管理組合支援センター」としての活動を開始した。1月にはフォーシーズンズ志木にてセミナーを行い、40名の来場を得て盛会であった。この項目は、「マンション管理組合支援」という項目立てで下記の(3)の中でも記載した。

「ILC国際村プロジェクト」、「ジモトのおやつプロジェクト」については、今年度は活動を行う事ができなかった。

(3) 住民交流の場づくり

上記の「交流サロン・お手伝い隊連携ハッピー事業」を補完する事業として「にぎわいプロジェクト」があり、地元の商店街や商工会等と連携しながら各種イベントを実施した。商店街をはじめ、地元との接点がさらに深まった。

2. 事業報告

(1) 特定非営利活動に係わる事業

①地域資源の再発見と人材開発の場の提供

ビジネス助っ人隊としての業務は以下となる。なお、「ビジネス助っ人隊」全体としての統括リーダーは、正木隆雄理事が務めた。

助っ人隊名等	活動内容
<p>コンサル助っ人隊</p> <p>リーダー；鈴木和雄</p>	<p>現在は継続的な営業活動はなく、何かの契機で知り合った経営者に対し提案を行い、案件になればメンバーを募集する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 中小企業（零細企業）の経営支援を行う ・ 単に経営分析手法を使った机上の支援ではなく、実利を伴い即効性ある具体的な支援を求められる ・ コンサルの過程で、販路開拓、経営研修、ホームページ制作、事務委託等を依頼されることがあれば請うこともある ・ 概ね継続実施した企業 日本ミンコ、カネエイ ・ 新規受託案件 用地台帳電子化進捗管理（平成 24 年の継続） 不動産オーナー支援協会の人事業務等委託
<p>パソコン・IT 助っ人隊</p> <p>リーダー；鈴木徹也</p>	<p>パソコン研修、ネットワーク設定、ホームページ制作などを請け負う。案件ごとにチームを編成し活動する。</p> <p>パソコン・IT 助っ人隊の枠としての活動よりも、他の助っ人隊またはプロジェクトに参加して活動するケースが多い。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ制作（依頼会社ごとのチーム） ・ 求職者訓練（IT 研修チーム） ・ ハッピーサロン IT 研修 ・ ハートプロジェクトにおける PC 研修、ホームページ制作研修 ・ お手伝い隊としての在宅訪問サポート
<p>求職者訓練助っ人隊</p> <p>リーダー；三宅照一</p>	<p>国、または県が求職者の就職に必要な訓練を民間に委託する制度に基づき実施。国、県からの委託先は（株）志木サテライト・オフィスで、東上はそこからの再委託となる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 講座の全運用を任されるケース ・ 科目ごとに講師派遣をするケース ・ 国、県からの委託数、ハローワークからの受講者紹介がともに減少傾向にあり、案件も減少している

その他の受託業務

受託業務名等	活動内容
<p>障害者就労施設・シニア世代 連携事業</p> <p>リーダー；松山まゆ美</p>	<p>障害者就労施設（B型事業所）を対象に、経営の効率化、新商品開発、販路拡大を支援し施設利用者（障がい者）の工賃向上を実現する目的の県からの委託事業。</p> <p>事業期間は平成 24 年 10 月から開始、25 年度は本格活動期間として具体的な成果を求められた。東上としてできるだけだけの支援は行ったが、施設側の事情と歯車が咬み合わないこともあり、試行錯誤の繰り返しだった。</p> <p>例) 安定した受注先を確保したが、生産が追いつかない、等支援対象は以下の 4 施設。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 社会福祉法人皆の郷 第 3 川越いもの子作業所（川越） ・ NPO 法人サポートあおい ワークセンターせんば（川越） ・ 社会福祉法人にいざ 福祉工房さわらび（新座） ・ 社会福祉法人あかぼり福祉会 ゆりヶ丘学園（川口）

②まちづくり提案とプロジェクト活動

プロジェクト名称	活動内容
交流サロン・お手伝い隊連携 ハッピー事業 リーダー；碓俊美	平成22年6月から平成25年3月まで志木市商工会との連携で実施してきた「志木市地域支え合いの仕組み推進事業」を継続、発展させ、「高齢者の社会的孤立防止」を目的に（独）福祉医療機構の助成金を得て実施した。 <ul style="list-style-type: none"> ・「お手伝い隊」による地域支え合いの運営 利用会員登録数；295名 サポーター登録数；116名 ・高齢者交流サロン「ハッピー」における健康・趣味の講座 ・商工会、商店会と連携し高齢者に楽しんでいただけるイベントの開催
障がい者・高齢者 支援プロジェクト (ハート・プロジェクト) リーダー；三宅照一	障がい者またはそれを支援する団体に有償また無償でITスキルを指導し、障がい者の自立ないし支援団体の活動をサポートする。 <ul style="list-style-type: none"> ・障がい者を支援する団体メンバーためのパソコン基本操作 (平成25年度は川口市にあるNPO法人ムッキーを支援)
防災プロジェクト リーダー；正木隆雄	自治体が推進する自主防災組織の対象から外れたマンション管理組合、商店街、企業にたいして自主防災組織の設立と防災訓練などの支援を行なう。県の炊き出し応援隊に登録済み。他の助っ人隊またはプロジェクトと連携して活動する場合もある。 <ul style="list-style-type: none"> ・セミナーや勉強会の講師。 ・防災組織、訓練、炊き出しなどの活動支援 ・防災グッズを取り扱う主要な企業と契約し、購入希望者があれば企業に紹介し、東上は所定の紹介料を受け取る <p>今年度は、埼玉県危機管理課による「炊き出し訓練応援隊」に登録し、5件ほどの相談業務を行った。ほとんどが分譲マンションの管理組合からの相談で、問題意識の高まりが感じられた。</p>
住まいと地域の絆プロジェクト リーダー；正木隆雄	平成23年、県からの委託事業「参加体験型地域力アップ事業」を実施した結果、その中から東上の自主事業として継続を決定したプロジェクト。以下内容で活動を始めているがまだ収入には至っていない。 <ul style="list-style-type: none"> ・分譲マンションの修繕に関する支援業務 ・地域住民及びマンション管理組合から修繕についての相談を受けリーズナブルな修繕方法を提案する ・地元工事会社などから仲介手数料を得る

③住民交流の場づくり

プロジェクト名称	活動内容
にぎわいプロジェクト リーダー；鈴木和雄	コミュニティ・ビジネスとして、地元商工会や商店街との連携により、お祭り等の各種イベントの開催し、商店街は活気を取り戻し、東上は物品販売を行う。 平成25年度はぺあもーる商店会からの委託により、計4回の「ぺあもーる市」を開催した。 本プロジェクトはハッピー事業を補完する意味もあり、高齢者向けのイベントの実施し、地域支え合い・交流サロン講座の広報活動を行った。

<p>マンション管理組合支援</p> <p>リーダー；正木隆雄</p>	<p>「マンション管理組合支援センター」埼玉県NPO基金による助成を受け活動を開始した。修繕と管理に関する相談業務に加え、1月にはフォーシーズンズ志木にてセミナーを行い、40名の来場を得た。</p>
-------------------------------------	---

(2) その他の活動に係わる事業

①地域物品等の販売

事業名称	活動内容
<p>ふるさと屋による 地方産品の販売</p> <p>リーダー；鈴木和雄</p>	<p>ぺあもーる商店街に無償で借り受けた店舗に「ふるさと屋」を開店し、地方産品、特に東北地方の名品を仕入れ販売を行い、被災地の復旧支援に寄与した。</p> <p>合わせて各種イベントも開催し（汁のふるまい等）、商店街の活性化にも協力した。</p>

②中小企業、非営利活動法人の経営支援

事業名称	活動内容
<p>営業助っ人隊及び コンサル助っ人隊</p> <p>リーダー；鈴木和雄</p>	<p>営業助っ人隊は顧客企業との接点づくり及び企業の営業支援を担当し、コンサル助っ人隊や他の助っ人隊との有機的な連携により、個別案件の発掘と小企業、NPOの経営支援等を行う。</p> <p>継続的なつながりができている企業との間では、比較的安定して事業収入を得ている。</p>